

SITA

迎接

大趋势

SITA创新报告探索未来十年
塑造旅行业的12个重大趋势

迎接 大趋势

新兴技术、社会、旅客和经济发展趋势在过去几年显著改变了人们旅行的图景。行业、政府和人员需迅速适应一个全新的旅行时代正迅速兴起，可信赖的数字身份、超高效的类元宇宙 AI 赋能机场运营、可持续航空、全面数字经济和空中出租车。航空运输业正处于后疫情时代的十字路口，面临各方面的诸多挑战。随着全球范围的国内和国际旅行加速复苏，机场和航空公司正竭力为旅客提供超越其期望的无缝旅行，与此同时，面临大幅削减的劳动力和紧缩预算的压力。



2023 年生成式 AI 崛起，一跃成为机场和航空公司关注的技术焦点，97% 的受访航空公司计划制定该技术的开发计划。生成式 AI 迅即取代 2022 年大火的元宇宙。

同样，UAM（城市空中交通）也引起航空公司和机场的高度关注，首批航班将于 2024 年起飞。所有利益相关者（包括 OEM、基础设施和系统）对该领域的投资总额预计将从 2022 年的 50 亿美元增至 2030 年的 280 亿美元。

随着社会和人口世世代的变化，旅客期望也随着新技术的涌现发生转变，全新的工作实践正影响着所有人。同时，劳动力在航空运输业中的作用也在演化。我们因而有机会重构旅行，从点到面，利用跨部门的解决方案和最新技术变革旅行。我们必须合作，建构航空运输业的敏捷性和韧性，为所有旅客提供无缝、值得信赖、安全且可持续的旅行。

供应商日益表现出共享行业数据的意愿，旨在进一步推动上述趋势的演化，为旅客提供更加互联与更加无缝的旅行体验铺平道路。上述趋势亦在塑造 SITA 的创新议程。为强化 SITA 的创新承诺，我们通过增强资源、投入更多研发、利用 2023 年最佳的构思模型，调整内部创新模式。SITA《迎接大趋势》创新报告细致入微地研究了塑造未来旅行的 12 个重大趋势，探索技术如何应对或影响这些趋势。报告由 SITA 实验室团队编写，借鉴了整个旅行行业的洞察、SITA 最新的全球研究、最新的前沿概念验证、确定在 2033 年将推动行业发展的最有力趋势。衷心希望报告能对贵司的业务发展有所帮助。

Patrik Svensson Gillstedt

策略与增长赋能高级副总裁
Senior Vice President, Strategy and Growth Enablement

迎接

大趋势

方法论



本报告借鉴了整个运输行业的工作、**全球研究**以及SITA实验室创新团队的**最新前沿概念验证**。



我们已确定在2033年推动**旅行业的发展**
最强转变

报告引用了 SITA 尚未发布的
2023 年 IT 洞察

趋势



SITA 明察四大领域的12个趋势：
正在涌现的**新技术**、**社会**、**旅客**和
经济发展趋势。

按影响力排名 1-5
(5 代表最有影响力)
将在多大程度上**驱动航空运输业的变革**

SITA 实验室的10年预测

这些趋势迫使
行业、政府和**人力资源**迅速调整与适应

以下页面中的每个趋势按照上述领域
依据影响力、时间及预测方式进行排名



SITA

2023

2027



1/12

社会趋势

影响力 ●●●○○

员工文化的 转变 和辞职潮

机场和航空公司将不得不利用
技术重组其员工队伍并赋能他们以不同的方式工作。
技术意味着实现更可扩展的运营
并提高员工的技能以支持这些变革，
且更聚焦于服务。

自动化将助力运营规模的扩大，
赋能更加快速反应的员工队伍，员工转向
高技能、被授权的决策者和服务类的角色。
工作强度的高峰期和低谷期将
通过数字化来解决。



疫情导致全球劳动力大量减少，
航空运输业遭受的冲击尤为严重。
2020年，旅行和旅游业共裁员 6,200 万人。
许多人辞职或失去工作后再未返岗，
导致地勤等关键领域的人力资源短缺。
根据牛津经济研究院的报告，
自 2019 年以来，
航空业已损失超过 230 万个就业岗位，比疫情前少了 21%。
疫情期间在家和远程工作的调整改变了公司文化，
而且有可能是永久性的。

航空运输业因劳动力减少或缺乏经验导致的问题，
包括航班取消、延误、错运行李
或安检处排队——所有这些都影响着
行业的长期稳定。

行业正通过投资旅客的数字化旅程
和支持上述旅行体验的运营，
赋能航空公司和机场更大的灵活性和运营的可扩展性，
帮助他们更好地响应正在快速发生的变化。
广泛应用的生物识别技术和旅客行程移动端管理
以及更加自动化的操作将实现上述图景。
这意味着，
更少数量的员工即可完成普通的常规任务，
机场和航空公司可以引导员工管理更多
复杂程度高或服务类的任务。

与此同时，年轻一代已拥抱
基于任务/结果的工作转变，优先考虑健康和养生，
利用技术更高效、更灵活地工作。
机场和航空公司必须研究技术如何为员工带来更多回报，
探索机器人技术和自动化
如何帮助员工完成辛苦费力的工作，
并提供诸如虚拟现实 (VR) 和增强现实 (AR) ，
即便远程工作，也能获得身临其境的体验。

2/12

旅客趋势

影响力 ●●●○○

千禧一代 和Z世代旅客

年轻旅客期待更加集成的数字化旅程，行业需要回应这一需求。

航空运输业将在2027年

加速实现数字化生活方式和大众化边缘技术。

许多年轻人都是青睐“自助服务第一”的常旅客，他们拥抱生物识别技术和数字通行证，以提高出行的效率和便利性。

数字身份、出入边境口岸和移动平台

为年轻的数字原住民旅行提供多个便捷的使用场景。

他们将手机作为旅行遥控器，

随着数字原住民的比例越来越大，

市场份额将会增加。

旅行业将迈向“数字第一”的时代。

支持数字旅行的数字身份

是一个大型生态系统，

依托于下一代自助服务技术基础设施，

是集成云、移动和生物识别技术赋能的

值机、行李托运、边境管控和登机的自助服务接触点。

数字身份与基础设施的结合

提供了无缝、无接触和个性化的旅行体验，

并允许旅客牢牢控制自己的数据。

政府、公司和标准制定机构

正努力打造下一代自助旅行基础设施。

SITA 在提供解决方案方面处于领先地位，

“人脸即是护照和登机牌”和“手机是旅行遥控器”，

是基于数字身份的旅行新范式。



SITA

2027

2030



3/12

社会趋势

影响力 ●●●○○

旅客的 隐私 数字身份权属和 控制

我们正在迈向一个全新的时代，
旅客无需在旅程中出示旅行证件，
即可从任一地方出发前往世界各地。
值机、过境时不再需要停留出示证件，
或在目的地进入任意场所消费前也不需要验证身份
— 旅客可自行控制数据共享的地点和时间。

SITA 认为，
数字身份是驱动数字旅行的关键所在。
但数字身份必须更安全和可靠，
从而真正成为实体纸质证件的替代物。
当且仅当身份数据脱离纸质文件的局限性，
面向所有人的无缝与安全的旅程
才能成为现实。



今天，已有近140个国家颁布了
旨在保护消费者的数据法律法规。
欧洲的一般数据保护法规 (GDPR)
促使世界各国政府制定类似的立法。
人们越来越关注数据保护，
随着监管的不断加强，组织和合规团队必须做好准备，
应对未来层出不穷的挑战。

于旅行而言，旅客数据和身份的保护至关重要。
SITA 相信未来的旅行将是数字化的。
在全球范围内，SITA 正利用数字化变革端到端旅程，
或丰富旅程中关键环节的数字体验。
数字旅行将赋能旅客从任一地方出发前往世界各地
都无需出示旅行证件，
如护照、签证、健康表、登机牌或驾驶执照。
各国政府将基于政治和安全原因
继续调整入境要求。
在允许的地方，数字旅行将为
旅客、航空公司、机场和政府创造显著的效率优势。
然而，旅客隐私必须是重中之重，且须牢记在心，
需要建构基于数据安全和法规要求的
信任框架。

SITA 与国际民航组织、国际航协和国际机场协会等行业机构合作，
倡导全球标准和举措，如国际民航组织的数字旅行凭证 (DTC)。
SITA 还帮助旅行和旅游理事会 (WTTC) 开发
世界安全无缝旅行者之旅 (SSTJ)。
与航空公司、机场、边境机构、行业机构
和其他国际伙伴的合作将是成功的关键。

2029 年，数字身份将具有互操作性和通用性，
可在全球范围内使用，允许旅客的身份凭证
与整个旅程中所有相关机构安全地共享，
包括政府签证签发和边境管控，
监管部门、旅程从始至终甚至是下一个旅程相关的
所有利益相关者。
尊重隐私、保护个人信息，并在知情同意的基础上进行操作。

SITA 与阿鲁巴政府和 Indicio Tech 已部署试点，
使用手机 APP 和安全的 SITA Trust Network
预先清关即将上岛的旅客。
在移动设备上存有已验证、持久、
和隐私保护的数字身份的旅客
在抵达阿鲁巴岛机场后，可享受快速入境通道，
并可进入岛上许多参与试点的场所，
如餐馆、商店和俱乐部。

4/12

旅客趋势

影响力 ●●●○○

乐龄旅客

人们将在晚年拥有更多的旅行时间，拥有更多的可支配收入。
旅客人口结构也将随之改变，在整个旅程中，需要帮助乐龄旅客增加。
2030年，机场通过定制技术解决方案和扩充人力资源来协助乐龄旅客。
旨在满足乐龄旅客需求的技术创新将会涌现。

机场和航空公司将组建专门团队，通过培训和调整流程以满足日益增长的乐龄旅客比例，包括旅客处理解决方案、机场体验和端到端可靠的旅客支持服务。

国际航协的研究显示，出行的乐龄旅客正在增加。2022年，婴儿潮一代（1946年至1964年出生）占假期出行旅客的五分之一。2023年，三分之一的旅客年龄超过60岁。根据德勤 (Deloitte) 的数据，婴儿潮一代不仅是假期旅行的主力军之一，他们还计划在2024年安排多个短途旅行。

乐龄旅客消费占比越来越大，他们不仅花费更多，还需要礼宾服务、行程管理、移动服务和行李协助。行业必须利用合适的技术来帮助乐龄旅客们便捷地与挚爱亲朋们团聚，即减轻旅行压力，又能满足旅行需求。



5/12

经济趋势

影响力 ●●●●○

全数字经济

机场正在寻求填补疫情造成的收入缺口：

赋能移动支付、提高个性化、

增加辅营收入是大多数机场聚焦的重点领域。

移动商务 (m-commerce) 和先买后付 (BNPL) 服务将推动电子商务增长，

并变革旅客在整个旅程中的消费体验。

生物识别和移动技术将丝滑地应用到访问、支付、跟踪旅程中消费记录和其他旅行经验。

旅客在消费过程中

无需停下来验证身份或完成交易流程。

相互连结的生态系统意味着

旅客可以无缝预订所有旅行中的各项安排，

无论是酒店、短途旅行还是活动门票，

无论是在信息亭，还是智能手机上。

奖励计划将赋能更快的购买，

例如，旅客在通过安检时订购餐食，当抵达空侧后，餐食已经就绪。

2030 年，零售优化将获得长足进步：

终端智能零售，具有旅客档案和

由分析特定航线的支出数据、

旅客资料和消费习惯

得出的行为敏感的零售。

机场将拥抱亚马逊的“Just Walk Out”解决方案等技术，

使用计算机视觉、传感器融合和深度学习

让购物者只需带着他们的商品步出商店即可完成购物。

当前，非航商业活动占机场收入的 40-60%，

智能零售技术将进一步增加这一比例。

据最新研究，截至 2023 年底，

全球加密货币用户数量超过 4.2 亿人。

随着传统支付平台对于加密货币的接受度不断走高，

央行数字货币 (CBDC) 崛起，

推动航空运输业将数字货币纳入支付系统中。

数字货币也将影响行业的金融结算领域。

概念验证已经开始探索

数字货币转型的潜力以及可为航空运输业创造的惠益，例如 IATA Coin。

货币和汇率将在航空公司之间执行开票和结算、

结算忠诚度积分或奖励、保险、

机场费和税费。



6/12

经济趋势

影响力 ●●●●○

扁平化的 商业组织架构

自动化和智慧机场的出现

将推动新型扁平业务架构的崛起。

通过技术应用，消除简单重复与重体力的工作。

员工将更加专业、熟练、
专注客户服务，提高工作满意度和效率。
更高效的工作、更专业的技能组合，
更专注的业务角色

将减少当今机构层级模型中
各级员工之间的摩擦点。

智能运营的增加将扁平化机场和航空公司员工结构。推动成功快速转型的组织通过建立高效与稳定的骨干网、利用敏捷技术，优化从战略和结构到人员和流程的整个运营模式。机器学习已在空管系统应用，旨在帮助空管人员预测航班各种着陆模式中的变量，获知航班延误的时间，以及预期延误航班的架次。技术迭代后，不再需要安排人员用双筒望远镜进行监控。促使航班等待时间趋近于零，提高运营效率，显著节省成本和时间。当前，机场使用超高清摄像头和 AI 技术帮助空管人员以更高的效率安排更多飞机的降落。

自动化趋势将日趋广泛，
跨越国际和地区机场和运营，
改变人力资源的分配与管理。



7/12

技术趋势

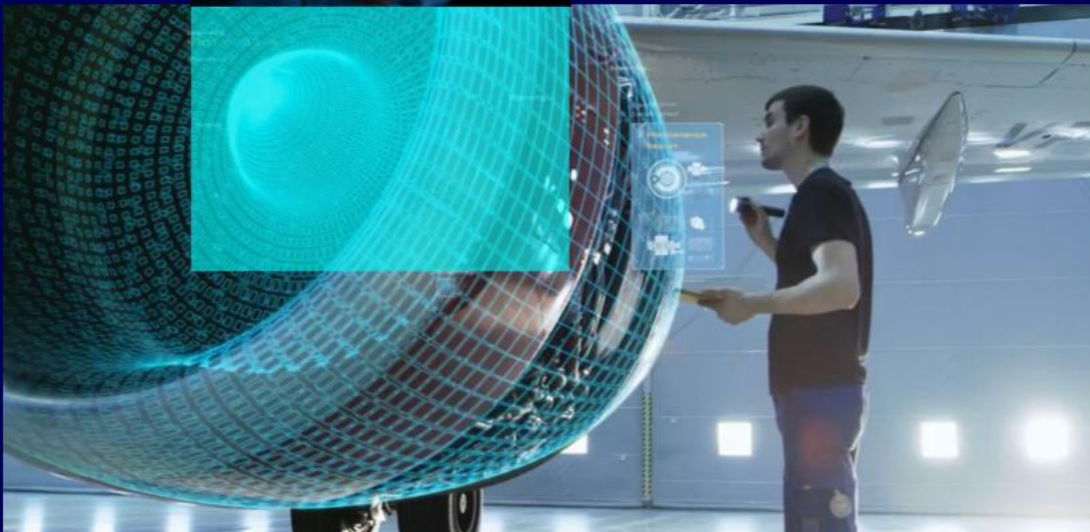
影响力 ●●●●●

机场运营 生成式AI

年内已有多个关于生成式 AI 的重大消息，全球公众亦高度聚焦新兴的 AI 和 LLM（大语言模型），如 ChatGPT 等平台。

这些变革性技术的快速演化

在激发公众想象力的同时，亦引起恐慌。许多行业正基于不断变化的技术图景，检视其产品与服务的未来。



聊天机器人和虚拟助理在航空运输业客户服务类的生成式 AI 通用案例中占比最大。2010 年代，Siri 和 Alexa 等产品的出现提升聊天机器人和虚拟助理的应用兴起。与其他许多客户服务类的行业一样，航空运输业开始利用 AI 驱动的聊天机器人服务客户。

在生成式 AI 技术出现之前，聊天机器人能力有限，需要高额投入开发、培训和调试。生成式 AI，尤其是 LLM（如 ChatGPT）无需昂贵的机器学习训练，即可丰富用户的使用体验，并提供了更广泛的知识库供工作使用。

生成式 AI 将为航空运输业带来巨大机遇。SITA 正围绕 AI 展开持续研究，通过探索大量用例来简化流程、推动新的运营洞察、改善航空公司、机场、政府和其他利益相关者之间的合作。

例如，这些利益相关者之间的许多流程交互均通过基于文本的文档交换（出于历史遗留原因）。LLM 使提取文本中的指代意义成为可能，并将人类可读文档转换为机器可读和可解释的信息。从人类可读文本到数字计算机接口之间的路径打通后，将提升更多协作和知识共享，加快流程，并提高行业效率。随着2023年生成式 AI 的崛起，该项技术一跃成为机场和航空公司的首要议程，97% 的受访航空公司计划开发该技术。2022年大火的元宇宙相形失色。

8/12

旅行趋势

影响力 ●●●○○

多式联运 旅行

未来七年，
单一流程处理和多验证点的无缝多式联运将出现，
实现跨越陆海空、流畅的端到端旅程。

更多互联旅程将投入实际运营，
基于可持续运营和可信赖数据交换的全新协作模式，
实现更广泛的端到端旅行生态系统。
从 10 + 名玩家的社区，
仅处理从 A 点到 B 点的单一航班报价，
扩大至由 100 + 个活跃建设者组成的生态系统，
提供门到门的无缝旅行体验。



随着旅行变得更加互联和多式联运，
旨在简化旅客陆、海、空行程的统一数字系统
将变得越来越重要。

未来的挑战是为更广泛的多式联运提供门到门的最佳服务，
打造无缝、多式联运背景下的近乎无感的数字体验产品，
结合航空和铁路，航空与邮轮（甚至航空与活动）
以实现“互联”旅行。

无论以何种方式旅行，
都需要安全、无缝的自动化旅程，
更智能、更高效的运营和边境管理，
更准时性能和更高的运力。

未来，当旅客预订多式联运门到门的行程票，
火车延误将自动触发航空公司的服务警报，
为旅客提供替代航班选择并通知中转目的地机场的承运人。
可信的数据共享需要建立
一个由数百个旅游和相关参与者组成的生态系统，
方能让上述的理想成为现实，并取得成功。

在英国，SITA 是 Fly2Plan 的活跃成员。
该联盟由伦敦希思罗机场牵头学习新技术，
如云基础设施和区块链，可更高效地使用机场数据
创建一个去中心化的、富有韧性的、
支持跨公司高效协作的运营模式。

SITA 2023 年航空运输 IT 洞察显示，
44% 的受访机场正在投资
旨在整合航空与多式联运系统的试点和研发项目。

9/12

技术趋势

影响力 ●●●●●

AI 与 5G 驱动的 自主的、 电动车辆增长

机场 5G 应用和成熟的 AI 解决方案将催生**互联的自主机器人、车辆、以及为旅客和工作人员提供支持的移动设备。**最终，更多可自主跟踪和控制的**自主活动与车辆将在主要国际机场协助旅客出行。**

互联的智能拖车和行李车将服务机坪上的车辆、轮椅、移动信息亭、**机器人助手将通过远程控制。**



5G 应用让网络连接变得更加流畅和灵活。新网络可支持更海量的数据流，提供安全、实时、预测和机场运营的历史图景，促进机场、航空公司、地勤人员、空管和特许经销商之间更轻松与高效的沟通与合作。

5G 和物联网 (IoT) 可为机场各区域创造惠益，无论是在空侧、航站楼内还是陆侧，均可实现如安全、效率、成本效益、盈利能力的目标。未来的机场将受益于高效的能源管理，如智能用水、配备传感器的灯光和设备，智能跟踪的车辆管理、互联机库和数字停车场。得益于 5G 信号的卓越覆盖力，机场可提供比 Wi-Fi 更安全和更可靠的连接：

- ▶ 地面服务人员可更高效地完成工作（感谢网络覆盖范围的扩大）。
- ▶ 飞行员和机上机组人员可在他们设备上接收实时和更新的数据（即使在飞机内）。
- ▶ 航空公司可卸载飞机诊断和运营数据。

机场变得更像迷你城市

或涉及零售、商务中心和酒店住宿的商业枢纽。每个商务实体均有连接需求，5G 允许频谱切片，将服务专用于每个业务部门，并将私人流量和公共流量分开（或旅客）使用。5G 赋能物联网提供预测数据，以期尽早获知潜在危机，通过远程高清视频监控，即使在传统的公共或有线网络可能无法覆盖的停机坪上，也可以获知一线信息并进行及时地处理。

SITA 一直在开发 AI 和机器学习用例，包括用于预测和避免航班延误的准时功能和管理不正常航班。我们还利用计算机优化飞机周转，模拟航站楼的客流以优化资产配置并预测和防止客流瓶颈的形成。

71% 的受访机场正与创新合作伙伴合作，预期在 AI、机器学习或计算机视觉领域取得进步。31% 已实施解决方案；另有 36% 确认有计划在 2026 年底前实现这一目标。

10/12

社会趋势

影响力 ●●●○○

可持续发展

2030 年，可持续发展和适应气候变暖的影响将成为旅行的核心。

欧盟可持续发展报告指令 (CSRD) 和不断升级演化的美国证券交易委员会 (SEC) 政策将导致环境审查与针对整个航空业供应链的社会行动与承诺的审查进一步加剧，变得日益严苛。

2050 年实现行业净零碳目标需要全面高效的运营。在这个充满变革的十年，效率提升的关键驱动力将是战略数据的使用。分析数据对于全面了解航空运输业生态系统中增加碳排的各项原因将发挥关键作用。由数据驱动的洞察不仅能够提高环境绩效，还可为运营决策提供信息，一切都谨遵新报告框架制定的可持续性标准。



净零碳排放推进解决方案一旦出现，市场将会发生变革。商业级 SAF (可持续航空燃料) 将变得更便宜和更容易购买，行业亦会将关注点转向优化替代燃料。

气候变化导致的全球极端天气事件日益频繁发生和加剧，机场、飞机和航班运营将变得越来越脆弱和不正常。SITA 正帮助行业利用前沿天气感知技术提高态势认知，如 SITA eWAS，可大幅提高灾害天气预测的准确性和可靠性，赋能航空公司更好地制定计划和调整航路。

新兴法规如 CSRD 等出台后，要求可持续发展报告必须更准确、更真实与更透明。监管的加强或将促进航空业重新评估并增强其可持续发展战略，确保合规并为更广泛的环境和社会目标做出贡献。

未来的数十年，随着技术的日臻成熟，商业用途的氢和电动发动机将提升效率。下述领域的效率也将提高：飞机设计、运营和空中交通管理，如优化飞行路线。先进技术的运用将优化地面和空中运营，从而有助于减少燃料和能源消耗并减少碳排放。如，SITA 正为航空公司和空管人员提供更多帮助，通过 SITA OptiFlight® 重新优化航线，实现减少燃油消耗、碳排减和降低运营成本的目标。

随着 SAF 的广泛应用和生产，强制与激励措施双管齐下，重点将转向优化 SAF 的成本效益，扩大生产规模，并增加旨在提高产能、效率和性能的研发。

11/12

经济趋势

影响力 ●●●●○

供应链 变革

旅游业将经历从简单预测和需求计划急剧转变至基于实时数据的敏捷供应链。数字监管链和 NFT (不可替代代币) 将取代传统流程, 并通过数字方式访问即时且可验证的数据。

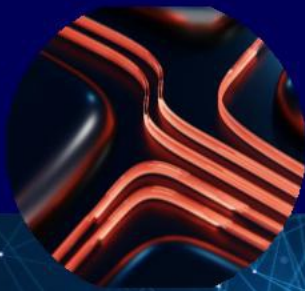
MRO (维护、修理和大修) 将完全通过区块链实现自动化, 可大幅度节约成本, 提高供应链效率和安全性。航空运输业之所以落后于其他行业, 源于其复杂且与众不同的供应链, 但技术可以克服与解决上述问题。

后疫情时代的复苏期间, 供应链中断成为航空运输业关注的焦点。行业每年用于飞机备件上的支出高达 500 亿美元, 而备件在航空公司、租赁商和原始设备制造商 (OEM) 之间移动时, 对其的跟踪与追溯仍由人工手动操作。由于缺乏一个单一视窗透视不同商业机构之间数亿条备件交易记录, 导致风险和成本同时增加。如果利益相关者的系统之间存在任何不一致: 数据重复的风险增加, 价格也随之增加。

航空公司面临着与备件管理相关的极致复杂问题, 从缺乏数字记录到供应链困难、系统不一致和高昂的成本。SITA 相信区块链对于解决上述挑战至关重要, 帮助航空公司应对 MRO 买家、工程师和相关管理团队的挑战。

根据牛津经济研究院的数据, 49% 的供应链领导者能够捕获实时数据并立即采取行动, 51% 使用 AI 和预测分析来洞悉行业发展。随着供应链领导者们通过建构将实时数据转化为实时分析的能力, 进而实现实时决策, 实现自动化执行、库存优化和其他重要流程, 这一趋势将在整个供应链中方兴未艾。

这项工作对于解决范围 2 和范围 3 的碳排放至关重要。上述范围的碳排放主要与供应链相关, 因而可在整个价值链中推广可持续发展。



SITA

2030

2033



12/12

技术趋势

影响力 ●●●●●

城市空中交通(UAM)

2030年，电动空中出租车将在主要国际机场普及，作为有效的辅助设施运营，成为机场和航空公司的服务和收入来源。UAM服务将推动旅行更加趋于无缝旅程，转乘时间短，旅客处理速度快，还可增加可持续性和节省能源成本。

多式联运和无缝旅行将成为现实。

在各式运输工具之间，实现旅客处理，轻松值机、行李处理协调一致。

SITA 预计 UAM 应用将日趋广泛，并将在未来六年颇受欢迎，各大机场可因此减轻往返机场的道路交通拥堵，为旅客提供更快和更舒畅的选择。

UAM 作为一种短途交通方式，因大城市道路拥堵的加剧而备受关注，需求加速增长。UAM 大规模运营有望于2030年实现，但第一条商业新航线计划于2024年首飞。所有利益相关者（包括 OEM、基础设施和系统）均在关注该领域，投资总额预计将从 2022 年的 50 亿美元增至 2030 年的 280 亿美元。短程航线需求的增加，储能电池技术的进步，电力推进系统以及减少航空业碳足迹努力的不断深化，都将推动 UAM 的发展前景。

航空公司对 UAM 的兴趣日益浓厚，32% 的受访航空公司确认将投资 UAM 服务和基础设施相关的重大项目和研发；33% 的航空公司将投资重点放在 VTOL 集成中航空公司运营的技术。机场在 UAM 服务和基础设施方面的投资也在增加，32% 的受访机场确认这方面的重大项目和研发；57% 的机场确认将投资多式联运系统集成以实现数据共享的重大项目和研发，其中，26% 投资于 VTOL 集成技术。



了解更多 SITA 创新

SITA 简介

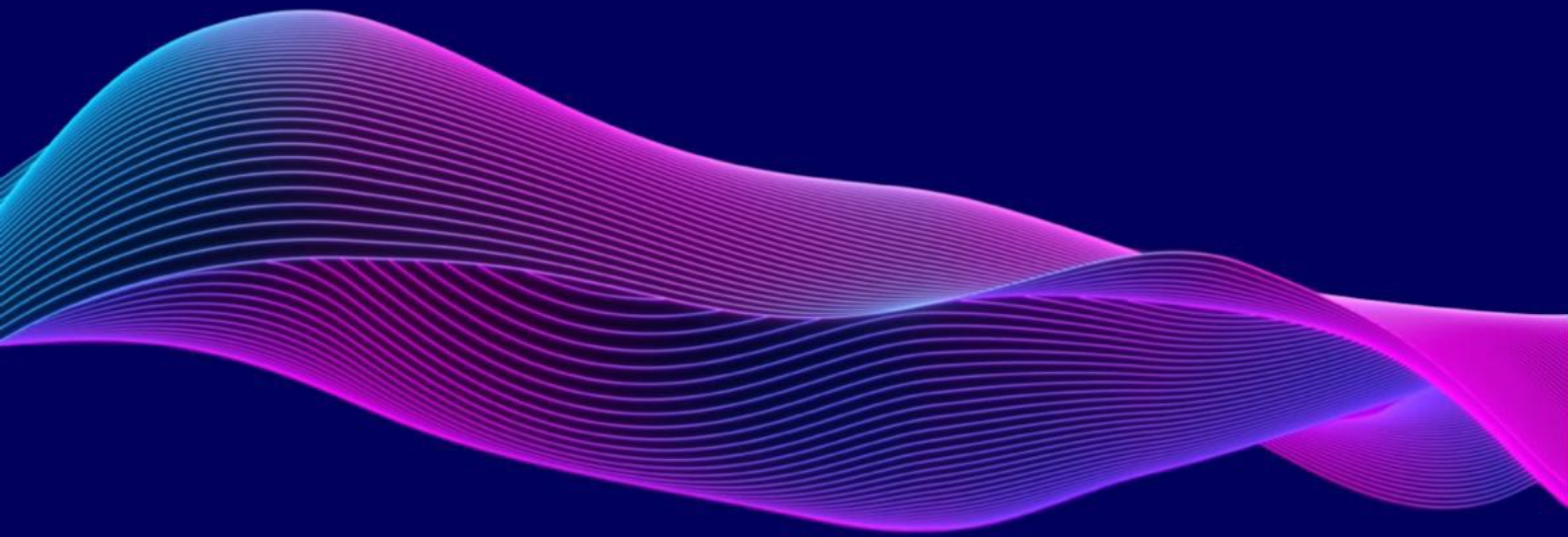
让航空旅行的每一步都简便易行

- ▶ 从旅行前、值机和行李托运，到登机、边检和机上网络服务——通过信息和通信技术，我们打造轻松便捷的端到端旅程。
 - ▶ 我们与200多个国家和地区的约400名航空运输业成员和2,500名客户合作。全球几乎所有航空公司和机场都与SITA有业务往来。
 - ▶ 我们的客户包括航空公司、机场、地勤、飞机制造商、空中导航服务供应商和政府。
 - ▶ 我们的解决方案为世界各地1,000多家机场提升运营效率，同时承诺为拥有17,000架飞机的全球客户提供互联飞机服务。
 - ▶ 我们帮助70多个政府在安全边界和无缝旅行之间取得平衡。
 - ▶ SITA 100%由航空运输业创建和拥有，是行业在 IT 和通信方面的专业合作伙伴，以独特的方式响应行业的需求和问题。
 - ▶ 我们与航空运输业客户、行业机构和合作伙伴携手创新和发展。我们的产品组合和战略方向由行业驱动，通过 SITA 董事会和理事会，包括世界各地的航空运输业成员实现。
- ▶ 我们通过世界上最广泛的通信网络提供服务。让全球航空运输业在每一个环节保持联系，并支持全球 60% 的航空运输界数据交换。
 - ▶ 我们在全球拥有超过 1,700 人的客户服务团队，大力投资以实现一流的客户服务，提供 24/7 的本地和全球一体化支持。
 - ▶ 我们针对航空公司、机场和旅客开展的年度航空运输和旅客 IT 洞察报告在业内享誉盛名，行李 IT 洞察报告亦广受赞誉。
 - ▶ 2023年，基于科学的目标倡议（SBTi）批准了SITA近期和长期的减排目标。以科学为基础的目标对于指导我们的气候行动和有效减少温室气体排放至关重要。我们正在积极行动制定解决方案，旨在帮助航空业实现碳减排目标，包括减少燃料消耗和提高运营效率。
 - ▶ 我们还开发解决方案以帮助航空业实现其碳减排目标，包括减少燃料消耗和提高运营效率。

更多信息，请访问 www.sita.aero

迎接

大趋势



SITA